**TAREA 2**.- ASEGURAMIENTO DE CALIDAD (SQA)

**III. APLICACIONES PRACTICAS:**

Fuente: Archivos disponibles en el grupo web.

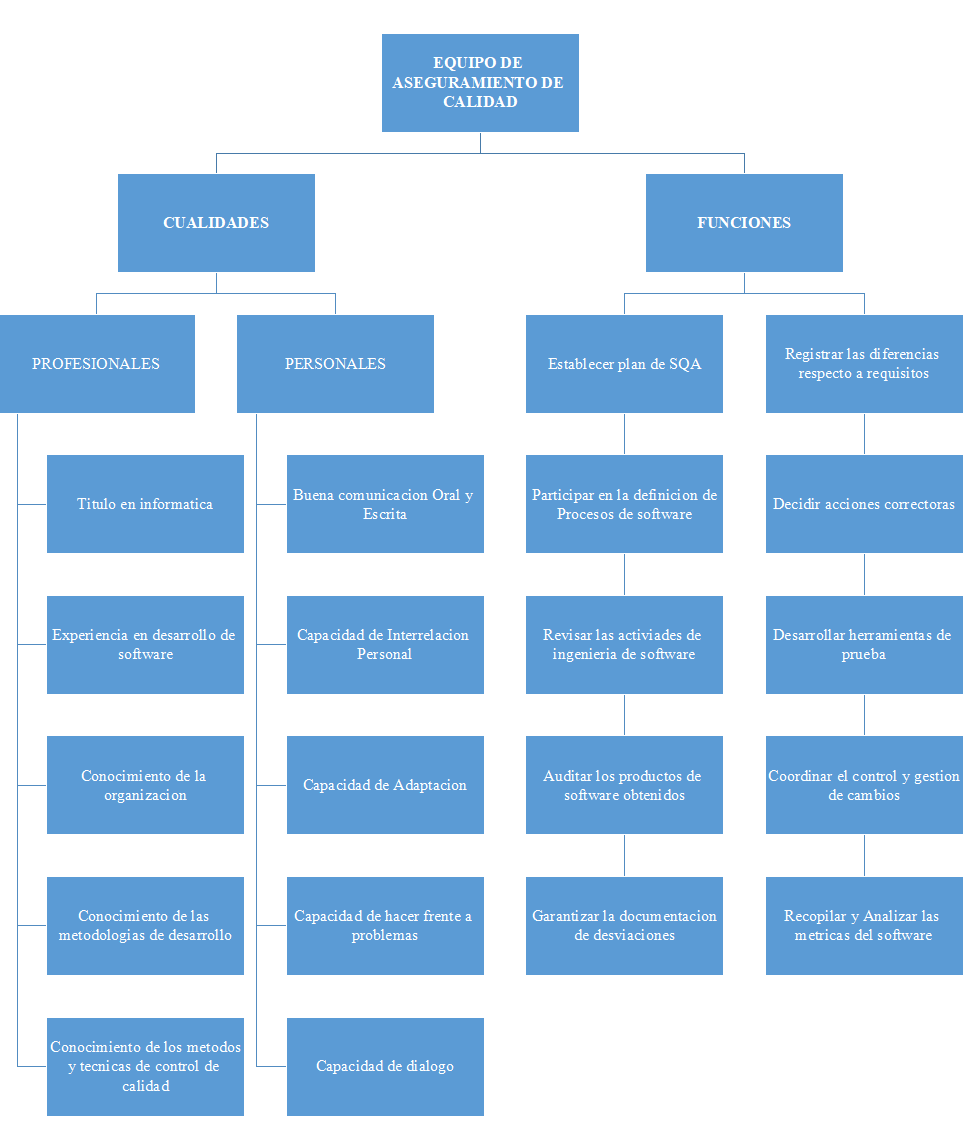
1. Utilice el documento CONTROL Y GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE.
   1. A partir de las definiciones expuestas, cree una definición propia para Calidad,Aseguramiento de Calidad y Control de Calidad.

**Calidad:** Es el cumplimiento de los requisitos de funcionamiento o cumplimiento de un producto en base a los estándares diseñados para este.

**Aseguramiento de Calidad:** Son un conjunto de actividades que se desarrollan con el propósito de asegurar que el producto final cumpla con los estándares de calidad mediante evaluaciones a todo el proceso de desarrollo del producto.

**Control de Calidad:** Es el proceso en el cual se valida o verifica si las actividades que se van realizando cumplen con lo establecido en el Aseguramiento de Calidad. Esto se hace para tener control sobre dicha actividad o proceso e ir eliminando errores o fallos que puedan ir apareciendo durante todo el ciclo de vida del proyecto.

* 1. Elabore un organigrama que resuma las actividades básicas que garantizan la calidad, estableciendo prioridades y agrupando por categorías.
  2. Elabore un diagrama que resuma las cualidades del equipo de calidad del software y sus funciones.



* 1. Revise los estándares ANSI/IEEE y establezca un orden de importancia según los temas que aborda cada uno, para lograr calidad en el software.
  2. Revise la guía ISO 9000-3 y al lado de cada uno de sus componentes describa su utilidad y un ejemplo aplicable a su proyecto.
* **Marco de trabajo de la empresa**
  + **Responsabilidades de gestión (proveedor y comprador)**: definir y documentar su política y sus objetivos con respecto a la calidad. Las responsabilidades, autoridades y relaciones entre todo personal, cuyo trabajo afecte la calidad del producto, deben ser definidas.
  + **Sistema de calidad**: se desarrollan instructivos para preparar procedimientos del sistema de calidad así como instrucciones para su aplicación.
  + **Auditorias internas**: Asignación de equipos para realización de auditorías periódicas.
  + **Acciones correctivas**: Creación de un ciclo de mejora continua del desarrollo de software

**EJEMPLOS**

**SUGEIRI:** Realización de reuniones de seguimiento con el equipo de trabajo así como reuniones periódicas con el cliente para evaluar el avance y validar si el proceso de sugerencias de productos va por buen camino y su cumple con lo que el cliente necesita.

* **Actividades del ciclo de vida**
  + **Revisión de la contratación**: Evaluación del equipo de trabajo, el planteamiento de requerimientos y las capacidades de la empresa de cumplir con el contrato.
  + **Especificación de requisitos del comprador**: Se realiza una lista de requisitos y se evalúa su factibilidad.
  + **Planificación del desarrollo:** Se plantea la planificación del proyecto, los cronogramas para realizar las tareas así como la asignación de recursos.
  + **Planificación de la calidad:** Definición de los factores de calidad a tomar en cuenta.
  + **Diseño e implementación:** Realización de un prototipo o modelo para ser entregado.
  + **Prueba y validación:** Realización todas las pruebas de calidad necesarias informando al cliente de cada suceso.
  + **Aceptación:** Establecimiento de acuerdo de ambas partes.
  + **Replicación, venta e instalación:** Se indican las normas de instalación y venta del software. Esto va a depender de lo estipulado en el contrato.
  + **Mantenimiento:** Soporte dado al software para mantener su buen funcionamiento. Esto va a depender de lo estipulado en el contrato.

**EJEMPLOS**

**SUGEIRI:** Diseño del contrato tomando en cuenta los requerimientos tanto del cliente como del desarrollador y realizando revisiones en conjunto con el cliente. Así como el diseño de prototipos, diagramas, etc, para evaluar el funcionamiento del proceso de sugerencias.

* **Actividades de apoyo (no dependientes del c.v)**
  + **Gestión de la configuración:** Actualización de informaciones empresariales para adaptación a nuevas empresa cliente
  + **Control de la documentación:** Documentación controlada del entorno de software.
  + **Registro de la calidad:** Documentación histórica de las inspecciones de calidad.
  + **Medición:** Prueba métrica para determinar y evaluar mejoría de aspectos en procesos.
  + **Reglas, prácticas y convenios**
  + **Herramientas y técnicas**
  + **Ventas**
  + **Productos software incluidos**
  + **Formación**

**EJEMPLOS**

**SUGEIRI:** Mantener la documentación de cada revisión de calidad realizada así como tener un historial con los cambios realizados ya sea por sugerencia del cliente como por auto criterio del equipo de trabajo.

* 1. Compare los siguientes modelos de calidad y resuma su opinión sobre la utilidad práctica y aplicación de cada uno:
     1. Modelo de McCall
     2. SQA Estadística.
  2. Evalúe los componentes de este modelo y ordénelos colocando en primer lugar aquellos que considera debemos reforzar más en nuestro país debido a su baja aplicación. Sustente su opinión.
  3. Elabore un diagrama con los diferentes procedimientos de control
  4. Resuma y defina las etapas de la metodología de elaboración de planes específicos de calidad.
* **Actuaciones Pre eliminares:** Se designan los integrantes del proyecto, desde director hasta representante de los usuarios. Y se elaboran las especificaciones de usuarios para desarrollo.
* **Caracterización del proyecto:** Se designa el responsable de calidad, se diseña el diagrama característico y se aplica el esquema formal de clasificación, es decir, el perfil de riesgo, el foco de interés, etc.
* **Selección y adaptación de procedimientos de control:** se elaboran los esquemas correspondientes con los procedimientos de control que serán aplicados en el proyecto.
* **Selección y adaptación de instrumentos de control y elementos auxiliares:** Se definen los instrumentos para el control del proyecto y los elementos auxiliares que se toman en consideración para el plan SQA.
* **Redacción y aprobación del plan específico de calidad:** se redacta un plan específico de calidad tomando en cuenta todos sus componentes y etapas. También corresponde la aprobación del mismo.
* **Ejecución del plan:** Se ejecuta todo lo planificado en las etapas.
  1. Explique la estimación de factores criticas y obtención del diagrama característico.
  2. Elabore un diagrama que resuma los modelos de referencia del Plan General de Aseguramiento de la Calidad.

